



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PROIECT COFINANTAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN PROGRAMUL OPERATIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Programul Operațional Capital Uman

Axa prioritară 1: Inițiativa locuri de munca pentru tineri

Prioritatea de investiții 8.ii

Obiectiv specific 1.1, 1.2

Titlul proiectului: „Desenează-ti viitorul !”

Contract nr. POCU/908/1/3/150834

FISA CURS LUCRATOR COMERCIAL

I. Denumirea ocupației și codul COR

Lucrator Comercial - COD COR 522303

II. Activități , competente

Activități specifice ocupației

- Efectuează lucrări de curățenie și întreținere în vederea începerii activității și pregătește punctul de vânzare în vederea închiderii activității;
- - Pregătește echipamentele, mărfurile și documentele în vederea desfășurării activității;
- - Menține aspectul estetic și promovează imaginea punctului de vânzare;
- - Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă în activitatea desfășurată;
- - Aplică prevederile normelor de igienă, sanitar-veterinare și de protecția mediului în activitatea desfășurată.
- - Vinde produsele/serviciile, completează formele de plată și încasează valoarea acestora;
- - Ambalează și livrează produsele vândute;
- - Întocmește și raportează situația vânzărilor



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- - Întocmește documentele de evidență a achizițiilor ;
- - Oferă asistență clienților privind selectarea produselor;
- - Demonstrează clienților caracteristicile produselor;
- - Menține bune relații cu clienții;
- - Oferă servicii de post-vânzare clienților;
- - Previne furturile din magazin;
- - Pregătește comenzile pentru clienți
- - Procesează rambursarea produselor ;
- - Monitorizează situația comenzilor și a stocurilor
- - Asigură stocarea produselor în condiții de siguranță;
- - Organizează prezentarea produselor;
- - Menține relațiile cu furnizorii de bunuri și de servicii;
- - Aplică normele de calitate în domeniul său de activitate;

Competente

1. Aplicarea legislației în vigoare privind sănătatea și securitatea în muncă, apărarea împotriva incendiilor și pentru situații de urgență ;
2. Aplicarea cerințelor legale specifice profesiei ;
3. Oferirea de asistență clienților cu privire la selectarea produselor,
4. caracteristicile și funcționarea acestora ;
5. Identificarea și menținerea relației cu clienții ;
6. Realizarea vânzărilor ;
7. Asigurarea de servicii de post-vânzare ;
8. Monitorizarea comenzilor și a cantității stocurilor ;
9. Organizarea expunerii produselor ;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

10. Întocmirea documentelor de evidență a achizițiilor și vânzărilor ;

11. Menținerea relațiilor cu furnizorii.

III. Nivelul de calificare al ocupatiei

3.1. conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) - 2

3.2. conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) -2

3.3. conform ISCED – 2011 (cod program educational) - 2

IV. Condițiile minime de acces la program, raportate la nivelul studiilor :

Nivelurile de studii:

- învățământ primar
- învățământ gimnazial - **DA**
- învățământ general obligatoriu
- învățământ profesional prin scoli profesionale
- învățământ liceal fara diploma de bacalaureat
- învățământ liceal cu diploma de bacalaureat
- învățământ postliceal
- învățământ superior cu diplomă de licenta
- învățământ superior cu diplomă de master

Alte studii necesare : nu este cazul .

Cerinte speciale :

Adeverință medic de familie: apt pentru practicarea ocupației.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

V. Durata totala si numarul de ore :

Durata totala a cursului este de : **360 ore**, dintre care :

- 120 ore – teorie
- 240 ore – practica.

VI. Acces la altă/alte ocupație/ocupații cuprinsă/ cuprinse în COR

COD COR 522101- Vânzător

COD COR 522305 - Vânzător de produse naturiste

COD COR 524301 - Vânzător la domiciliul clientului pe baza de comanda